

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Devolución de dividendos de préstamos de CAPREDENA

Última actualización: 30 junio, 2026

Descripción

Solicita la devolución de los montos que pague en exceso al saldar un préstamo otorgado por la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA).

Si corresponde, la devolución se te realizará mediante transferencia electrónica y se reflejará en la cartola de tu cuenta corriente de préstamos durante el mes siguiente a la fecha en que se te realizó el pago.

Solicita la devolución de dividendos durante todo el año a través de **correo postal** y en las **oficinas de CAPREDENA**.

Solicita la devolución de dividendos

Para realizar el trámite, elige la opción que más te acomode:

- Envía un correo postal, con la fotocopia de tu [cédula de identidad](#), al Departamento de Préstamos - Subdepartamento de Cobro de Préstamos de CAPREDENA, ubicado en [Paseo Bulnes 102, Santiago](#).
- Dirígete a una [agencia regional de CAPREDENA](#), con tu cédula de identidad.

Importante:

- Recibirás una respuesta en un tiempo máximo de 10 días hábiles.
- Si el trámite lo realizará tu apoderada o apoderado, debe estar registrado en el [Sistema de Poderes de CAPREDENA](#).

Obtén más información

Si tienes dudas, llama al call center **600 830 6700** de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA). Revisa el [horario de atención](#).