



Información proporcionada por Superintendencia de Educación

# Servicio de Gestión Colaborativa de Conflictos

---

Última actualización: 22 julio, 2025

---

## Descripción

**Accede al Servicio de Gestión Colaborativa de Conflictos de la Superintendencia de Educación para resolver de forma pacífica y dialogada los conflictos en tu comunidad educativa.** A través de herramientas como la conciliación y la mediación, profesionales especializados facilitan espacios seguros para que todas las voces sean escuchadas y valoradas.

Este servicio es gratuito y está orientado a promover el derecho a la educación, la libertad de enseñanza y el respeto a la normativa vigente en los niveles de educación parvularia, básica y media.

Solicita una mediación durante todo el año a través del **sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**

## Solicita la mediación

Para ingresar tu petición de mediación al Servicio de Gestión Colaborativa de Conflictos, accede al [sitio web de la Superintendencia de Educación](#), con tu [ClaveÚnica](#).

También puedes acudir a una [oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación](#).

**Importante:** revisa el estado de tu solicitud llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).