



Chile  
Atiende

Trámite no disponible en línea

Información proporcionada por Superintendencia de Educación

## Servicio de Gestión Colaborativa de Conflictos

Última actualización: 10 marzo, 2026

### Descripción

**Accede al Servicio de Gestión Colaborativa de Conflictos de la Superintendencia de Educación para resolver de forma pacífica y dialogada los conflictos en tu comunidad educativa.** A través de herramientas como la conciliación y la mediación, profesionales especializados facilitan espacios seguros para que todas las voces sean escuchadas y valoradas.

Este servicio es gratuito y está orientado a promover el derecho a la educación, la libertad de enseñanza y el respeto a la normativa vigente en los niveles de educación parvularia, básica y media.

Solicita una mediación durante todo el año a través del **sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**

### Solicita la mediación

Para ingresar tu petición de mediación al Servicio de Gestión Colaborativa de Conflictos, accede al **sitio web de la Superintendencia de Educación**, con tu **ClaveÚnica**.

También puedes acudir a una **oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación**.

**Importante:** revisa el estado de tu solicitud llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).