

Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

## Bono de Fonasa

---

Última actualización: 24 octubre, 2023

---

### Descripción

Los **bonos de atención de salud** permiten a las personas usuarias de Fonasa de los [tramos B, C y D](#), incluyendo a sus cargas familiares, acceder a una **consulta, examen o procedimiento médico** con un prestador privado (profesional o centro de salud) que se encuentre en convenio, a través de la Modalidad de Libre Elección (MLE).

**Antes de comprar el bono puedes consultar su valor**, el que depende del nivel de inscripción del prestador individual (profesional de la salud) o institucional (centro médico o clínica):

- Nivel 1 (más barato).
- Nivel 2 (intermedio).
- Nivel 3 (más caro).

### Conoce su valor

Para **conocer el valor de un bono** de Fonasa solo necesitas **el código o nombre de la prestación, y el RUT del prestador**.

**¿Cómo puedo conocer el valor de un bono de Fonasa?**

- A través del [sitio web de Fonasa](#).
- Llamando al **600 360 3000**.
- En las [sucursales de Fonasa](#).

Para comprar un bono de Fonasa debes tener tu [ClaveÚnica](#) y contar con los siguientes antecedentes:

- Cédula de identidad del titular o la carga familiar.
- Nombre o RUT del profesional, nombre o RUT de la institución, y código de la prestación.

### ¿Cómo puedo comprar un bono de Fonasa?

- A través del [sitio web de Fonasa](#). Recibirás un mensaje de texto en tu teléfono celular con un código que debes mostrar en la consulta o centro de salud.
- Llamando al **600 360 3000**. Ten a mano papel y lápiz, y sigue las instrucciones.
- Presencialmente en las:
  - [Sucursales de Fonasa](#).
  - [Sucursales de ChileAtiende](#) (solo con Transbank).
  - [Entidades en convenio con Fonasa](#) (centro médico o municipio).
  - [Consultas o centros de atención de salud que cuenten con venta de bono electrónico](#) (prestadores que están en convenio con Fonasa). El bono lo puedes comprar a través del sistema lmed o Medipass con tu huella dactilar.

### Pide la devolución del dinero

Cuando no ocupes el bono, solicita la devolución del dinero a Fonasa. Para hacerlo, te pedirán la cédula de identidad del titular o de la carga familiar, y el bono de atención de salud.

Tienes un plazo de cinco años, desde que se emitió el bono, para solicitar la devolución.

### ¿Cómo puedo solicitar la devolución del dinero de un bono?

- A través del [sitio web de Fonasa](#).
- Llamando al **600 360 3000**.
- En las [sucursales de Fonasa](#) y [entidades en convenio con la institución pública](#) (centros médicos o municipios).

### Solicita una copia

Si **perdiste el bono**, puedes **pedir gratuitamente una copia** para solicitar la bonificación de lo que no cubre Fonasa al servicio de bienestar de tu trabajo o seguro complementario, en caso de que cuentes con esta cobertura.

Para solicitar la copia del bono debes tener tu [ClaveÚnica](#), además de la cédula de identidad del titular o la carga familiar.

### ¿Cómo puedo solicitar la copia de un bono?

- A través del [sitio web de Fonasa](#).
- En las [sucursales de Fonasa](#).