

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

## Conecta Turismo

---

Última actualización: 19 abril, 2023

---

### Descripción

Conecta Turismo es una plataforma que permite la conexión entre empresas proveedoras de servicios tecnológicos -validados por Sernatur- y prestadores de servicios turísticos del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos (RNPST).

A la plataforma ingresan las empresas proveedoras de servicios tecnológicos y los prestadores de servicios turísticos. En ella, pueden registrarse y utilizar la funcionalidad de “match”: a través de una serie de preguntas, pueden conectarse con empresas de manera más dirigida y bidireccional.

El acceso a la plataforma está disponible durante todo el año a través **del sitio web de Sernatur**.

### ¿A quién está dirigido?

- A prestadores de servicios turísticos registrados en Sernatur.
- A proveedores tecnológicos con experiencia comprobable en turismo en el territorio nacional.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Prestadores de servicios turísticos: estar registrados en Sernatur para poder acceder.
- Proveedores tecnológicos: completar un formulario de inscripción con experiencia verificable en turismo, que será evaluado por la contraparte técnica de Sernatur.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

**En línea:**

1. Haga clic en el botón "Inscribirse en la plataforma".
2. Una vez en el sitio web de la institución, pulse el botón "Ingresar".
3. Ingrese su correo electrónico y la contraseña registrada en la plataforma. Si no tiene una cuenta, regístrese.
4. Ingrese los datos de su empresa.
5. Espere por el contacto con una empresa de servicio tecnológico.
6. Comuníquese a través de la misma plataforma.

**Importante.** Si necesita más información o ayuda, contacte:

- Al Call Center 600 600 6066.
- Al correo electrónico [turismoatiende@sernatur.cl](mailto:turismoatiende@sernatur.cl).
- Al Whatsapp [+569 9458 0453](https://wa.me/56994580453).

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/115379-conecta-turismo>