

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

## Aprende Turismo

---

Última actualización: 18 abril, 2023

---

### Descripción

Aprende Turismo es una plataforma web que ofrece la posibilidad de **visualizar, conectar y participar en cursos en línea de diversas materias del sector turismo** asociadas con sustentabilidad, turismo accesible, hospitalidad, comercialización, diseño de experiencia (servicio), innovación y tecnología.

Favorece el conocimiento en temáticas turísticas de manera directa a través de contenidos audiovisuales de corta duración, así como de aprendizaje de herramientas y contenidos, donde las personas interesadas podrán manifestar sus intereses de acuerdo con los cursos que estarán disponibilizados mediante llamados específicos.

Además, permite derivar a portales de interés de otras reparticiones del Estado, que dispondrán de capacitaciones y herramientas asociadas a la gestión de empresas y desarrollo de las personas.

Revise [más información](#).

Puede inscribirse durante todo el año en **el sitio web de Sernatur**.

## Detalles

En la plataforma podrá encontrar:

- **Acceso a cursos.** La implementación de cada curso cuenta con cupos limitados, por lo que la matrícula es por orden de inscripción. Los llamados se realizan a través de las redes sociales de Sernatur y envío de mails a los prestadores de servicios turísticos registrados en Sernatur.
- **Herramientas.** Existen vínculos a herramientas del mismo servicio y de otras instituciones públicas en materia de capacitación, adopción tecnológica, autodiagnósticos y comercialización.
- **Contenidos de interés.** La plataforma cuenta con contenidos de interés (videos) disponibles para aprender sobre diversas materias que se podrán profundizar en los cursos.

**Importante:** en caso de aprobar el curso se emitirá un certificado digital de aprobación con vigencia indefinida.

## ¿A quién está dirigido?

A personas mayores de 18 años, que sean:

- Prestadores de servicios turísticos registrados en Sernatur.
- Trabajadores dependientes e independientes de estos prestadores de servicios turísticos.
- Estudiantes de turismo y de academia.
- Emprendedores.
- Trabajadores públicos y municipales.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Para el caso de los cursos:** registrarse en la plataforma en respuesta al llamado al curso de interés, el cual se hace por mail directamente y de las redes sociales del Sernatur y de la Subsecretaría de Turismo.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en el botón "Inscribirse en la plataforma".
2. Una vez en el sitio web de la institución, ingrese con:
  - **ClaveÚnica**, en el botón "Iniciar sesión".
  - Usuario Aprende Turismo, pulsando "Iniciar Sesión".
3. Complete el formulario de inscripción con sus datos y cursos de interés.
4. Como resultado, se habrá inscrito en el programa.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/115377-aprende-turismo>