Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Subsecretaría General de Gobierno

# Oficina de Atención Ciudadana del Ministerio Secretaría General de Gobierno

Última actualización: 27 enero, 2026

## Descripción

Ingresa tus consultas, opiniones, felicitaciones, sugerencias, reclamos y peticiones en la oficina de atención del Ministerio Secretaría General de Gobierno (MSGG).

Ingresa tu solicitud durante todo el año a través del **sitio web**, por **teléfono (WhatsApp)** y en las **oficinas del MSGG**.

### Ingresa tu solicitud

**En línea**:

- Entra al **sitio web del MSGG** y completa el formulario para ingresar tu solicitud (puedes hacerlo con o sin ClaveÚnica).
- Si tienes entre 3 y 17 años, ingresa tu solicitud a través del formulario para niñas, niños y adolescentes.

**Por teléfono**:

- Llama al **600 301 70 00**.
- Escribe en el grupo de WhatsApp del MSGG.

**Presencialmente**:

Dirígete a la oficina de atención ciudadana, ubicada en Villavicencio 337 A, Santiago.

### Consulta el estado del trámite

Entra al **sitio web del MSGG** para conocer el avance de tu solicitud. Deberás ingresar el número de seguimiento.

Ley Nº 19.880, del 2003, que establece bases de los procedimientos administrativos de los órganos de la Administración del Estado.