



Información proporcionada por Servicio Nacional de Protección especializada a la Niñez y Adolescencia

# Solicitar información pública al Servicio Nacional de Protección especializada a la Niñez y Adolescencia (Ley de Transparencia)

Última actualización: 23 abril, 2025

## Descripción

En la [plataforma de la Ley de Transparencia](#), puedes solicitar **información pública al Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia**, ya sea como persona natural o jurídica.

Esto incluye actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, así como información elaborada con presupuesto público (sin importar el formato), salvo las excepciones legales que se detallan en el [artículo 21º de la Ley N° 20.285](#).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## Solicita información

Para [ingresar al portal de Transparencia](#) puedes hacerlo con tu cuenta si ya estás registrado o registrada o solicitar la información pública que necesitas sin crear una cuenta.

Si bien la plataforma no pide documentos, tendrás que completar tu nombre completo, correo electrónico o dirección postal.

### Importante:

- Obtendrás respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.
- Si tienes alguna dificultad técnica con el portal de Transparencia, escribe al correo electrónico: [transparencia@sernam.gob.cl](mailto:transparencia@sernam.gob.cl).



[que podrás hacer seguimiento a tu trámite.](#)

## **Consulta qué hacer si no obtienes respuesta**

Si el servicio no te contesta en el período estimado, o la consideras insatisfactoria, tienes 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).