

Información proporcionada por Servicio de Registro Civil e Identificación

ClaveÚnica

Última actualización: 12 noviembre, 2025

Descripción

La ClaveÚnica es una identidad digital que te permitirá acceder **en línea** a los diversos **servicios y beneficios** que ofrece el Estado.

Revisa las [preguntas frecuentes](#) y obtén a más información sobre cómo pedir la ClaveÚnica si eres una persona chilena y te encuentras en el extranjero.

Solicita la ClaveÚnica en el **sitio web (por videoconferencia)** y **oficinas del Registro Civil e Identificación (SRCel)**. Una vez que obtengas el código, actívala.

Si tienes **RUN provisorio**, no puedes solicitar la **ClaveÚnica**, ya que debes tener **cédula de identidad vigente**.

Obtén y activa tu ClaveÚnica

Para solicitar tu ClaveÚnica debes **tener 14 años**, y contar con tu **cédula de identidad vigente** y en buen estado.

Conoce los canales disponibles:

- Ingresa al [sitio web del Servicio de Registro Civil e Identificación \(SRCel\)](#) y agenda una videoconferencia para solicitar tu ClaveÚnica. Recibirás la confirmación y el link de la cita en tu correo electrónico.
- Dirígete a una [oficina del Registro Civil](#). Obtendrás un código para que la **actives**.

Importante: si la solicitud la realizas a través de una tercera persona, presenta un poder notarial original o mandato general (solo si pides la clave en una oficina).

Recupera o actualiza tu clave

Si olvidaste tu ClaveÚnica ingresa al [sitio web del Registro Civil](#) y sigue los pasos para recuperarla.

Importante: también puedes [actualizarla](#).

Para más información, consulta a través del [formulario de contacto del Registro Civil e Identificación \(SRCel\)](#).

Habilita la doble autenticación

El segundo factor de autenticación es una medida adicional de seguridad. Cuando ingreses con tu ClaveÚnica te solicitarán un **código de 6 dígitos** generado a través de una aplicación de seguridad de tu celular. Este código será válido por **30 segundos**.

Para activarlo debes:

- Ingresar al [sitio web de la ClaveÚnica](#).
- Dirigirte a la sección "Seguridad" y seleccionar la opción "Configurar Aplicación".
- Escanear el código QR con una aplicación de autenticación.
- Ingresar el código temporal generado por la aplicación.

Cada vez que utilices tu ClaveÚnica deberás usar este segundo factor.

¿Qué aplicaciones son compatibles?

Las aplicaciones de seguridad como **Microsoft Authenticator** y **Google Authenticator**. Puedes descargar la que prefieras directamente desde la tienda de aplicaciones de tu celular ([App Store](#) o [Google Play](#)).

También podrás seguir utilizando tu correo electrónico registrado en la ClaveÚnica para validar tu acceso. Revisa tu correo y copia el código de 6 dígitos recibido para continuar con tu trámite.