



Información proporcionada por Superintendencia de Pensiones

# Consultas o reclamos contra la Superintendencia de Pensiones

---

Última actualización: 04 abril, 2024

---

## Descripción

A través de este formulario se puede ingresar reclamos contra la Superintendencia de Pensiones (SP).

El trámite se puede realizar durante todo el año en **el sitio web, oficinas, call center y correo postal de la SP**.

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

Solo para realizar consultas:

1. Haga clic en "Realizar consulta".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete los datos requeridos, haga clic en "No soy un robot" y pulse "Enviar".
3. Obtendrá un código de identificación para revisar el avance de su consulta.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta, cuya respuesta recibirá en un plazo de 10 días hábiles, a través de correo electrónico.

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a una de las [oficinas de la Superintendencia de Pensiones \(SP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: hacer una consulta o realizar un reclamo contra la SP.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su consulta o reclamo, cuya respuesta recibirá en un plazo de 20 días hábiles, a través de correo electrónico.

**Telefónico:**

1. Llame al call center de la Superintendencia de Pensiones (SP):
  - 600 831 2012, desde red fija.
  - +56 22 386 3872, desde el extranjero o por celular.
2. Explique el motivo de su llamado: hacer una consulta o realizar un reclamo contra la SP.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado su consulta, cuya respuesta podrá obtener de forma inmediata.

**Correo:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos a la Superintendencia de Pensiones (SP), ubicada en la avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, local 8, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá enviado su consulta o reclamo, cuya respuesta recibirá en un plazo de 20 días hábiles, a través de correo electrónico o en su dirección postal.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/112034-consultas-o-reclamos-contr-la-superintendencia-de-pensiones>