

Información proporcionada por Defensoría del Contribuyente

Presentar una queja contra un funcionario del Servicio de Impuestos Internos (SII) ante la Defensoría del Contribuyente

Última actualización: 04 mayo, 2026

Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, ingresa ante la Defensoría del Contribuyente (Dedecon) una queja en contra de uno o más funcionarios o funcionarias del Servicio de Impuestos Internos (SII) si estimas que vulneraron la ley o tus derechos como contribuyente a través de un acto administrativo, acción u omisión.

No debes estar formalizada, acusada o cumpliendo condena por un delito tributario.

Presenta una queja durante todo el año en el **sitio web de la Defensoría del Contribuyente**, en una **sucursal ChileAtiende** o por **videoatención**.

Conoce los antecedentes requeridos

- Copia del documento del Servicio de Impuestos Internos (SII) que vulnera la ley o tus derechos.
- Si se trata de una omisión, bastará con la descripción de los hechos.



Accede al [sitio web de la Defensoría del Contribuyente \(Dedecon\)](#) para presentar una queja. Necesitarás tu [ClaveÚnica](#) o [Clave Tributaria](#).

También puedes hacerlo en una [sucursal ChileAtiende](#) o solicitar una videoatención.

Si no tienes clara tu solicitud, [completa el formulario](#).

Importante:

- El trámite no tiene costo.
- La Defensoría podrá solicitarte documentos o información adicional para evaluar el caso. Una vez que cuente con todos los antecedentes, y si corresponde la queja, te enviará una resolución admitiendo a tramitación la queja. En caso contrario, se pondrá término al servicio.
- Una vez lista, la Defensoría solicitará un informe a los funcionarios y funcionarias del SII que corresponda, quienes deberán responder exponiendo los fundamentos jurídicos y de hecho que dieron lugar a la acción u omisión denunciada.
- Cuando la Defensoría verifique que se vulneraron tus derechos, emitirá una recomendación con las medidas que deberían ser adoptadas por los funcionarios y funcionarias del SII para resguardar la ley o tus derechos como contribuyente.
- Si las medidas son adoptadas, los funcionarios y funcionarias del SII tendrán que acreditar que lo hicieron. Si no aceptan las recomendaciones o no las ratifican, la Defensoría las publicará en su sitio web. Si la vulneración es calificada como grave, reiterada o potencialmente aplicable a un número considerable de contribuyentes, se publicará en el Diario Oficial u otro medio de comunicación masivo.

Lee el marco legal

Si necesitas más información, lee la [Ley N° 21.210](#) que moderniza la legislación tributaria, en particular el artículo vigésimo tercero.