

Información proporcionada por Defensoría del Contribuyente

# Pedir informes tributarios a la Defensoría del Contribuyente

Última actualización: 14 marzo, 2024

## Descripción

Permite a personas naturales y jurídicas solicitar a la Defensoría del Contribuyente informes que:

- Contengan la opinión técnica de un conflicto o caso particular (liquidaciones, giros o resoluciones) entre el o la contribuyente y el Servicio de Impuestos Internos (SII).
- Traten sobre un problema general que vulnere o ponga en riesgo la aplicación de la ley o los derechos de los y las contribuyentes.
- Contengan la opinión técnica sobre instrucciones no públicas del SII.
- Permitan aclarar la interpretación administrada vigente, cuando existan dos o más oficios generados por el SII, que tengan criterios contradictorios sobre una misma materia.

Si no tienes clara tu solicitud, completa el siguiente [formulario](#). Recuerda que para validar la información tienes que dar acceso a la Defensoría a tu carpeta tributaria en el sitio web del SII. Si eres persona natural debes tener ClaveÚnica, si eres persona jurídica tienes que contar con clave tributaria.

Los informes se pueden solicitar durante todo el año en el **sitio web de la Defensoría del Contribuyente**.

## Detalles

La Defensoría en su rol de fomentar y difundir el correcto cumplimiento tributario, permanentemente está informando y dictando charlas sobre educación tributaria a la ciudadanía.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas (empresas), que no se encuentren cumpliendo una condena, o estén formalizadas o acusadas por un delito tributario.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Opinión técnica de un conflicto:

- Antecedentes que acrediten que existe una controversia entre la persona natural o jurídica, y el SII.

### Problema que vulnera o pone en riesgo la aplicación de la ley o los derechos de los contribuyentes:

- Antecedentes que acrediten la existencia del problema, la forma en que el problema vulnera o pone en riesgo la aplicación de la ley o los derechos de los y las contribuyentes, y el interés de la persona natural o jurídica que solicita el informe.

### Propuesta para modificar la normativa tributaria:

- Antecedentes que contengan la propuesta normativa (incluyendo la respuesta al problema que necesita la modificación legal), además del interés del o de la contribuyente.

### Opinión técnica sobre regulación administrativa:

- Instrucciones internas, procedimientos o programas del SII, que vulneren los derechos de los y las contribuyentes.

### Aclarar la existencia de dos o más oficios generados por el SII, que tengan criterios contradictorios sobre una misma materia:

- Copia simple o indicación de los oficios que contienen criterios contradictorios.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Reune los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en “Solicitar informes”.
3. Una vez en el sitio web de la Defensoría del Contribuyente, haz clic en “Iniciar sesión”, escribe tu RUN y ClaveÚnica, y presiona “Continuar”. Si no la tienes, [solicítala](#).
4. Completa los datos del registro, descripción del caso y declaraciones, adjunta los antecedentes requeridos, y haz clic en “enviar”.
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado uno o más informes tributarios.

**Importante:**

- La Defensoría podrá solicitar documentos o información adicional para evaluar el caso. Una vez que cuente con todos los antecedentes, enviará una propuesta para que el o la contribuyente la apruebe.
- Una vez aprobada, la Defensoría prestará el servicio o se comunicará con SII o el Ministerio de Hacienda, cuando corresponda.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/109934-pedir-informes-tributarios-a-la-defensoria-del-contribuyente>