



Chile  
Atiende

Trámite no disponible en línea

Información proporcionada por Metro S.A.

## Tarjeta Adulto Mayor de Metro de Santiago

Última actualización: 15 septiembre, 2022

### Descripción

Permite a mujeres mayores de 60 años y hombres mayores de 65 años que reciben una pensión **acceder en cualquier horario a una tarifa rebajada** en la red del Metro de Santiago.

La tarjeta se puede solicitar durante todo el año a través de las **Oficinas de Servicio al Cliente de Metro de Santiago**. La solicitud online se encuentra temporalmente suspendida.

La Tarjeta del Adulto Mayor (TAM) se debe renovar cada cinco años en un [infobip!](#).

### ¿A quién está dirigido?

Mujeres mayores de 60 años y hombres mayores de 65 años que perciben una pensión.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Temporalmente la opción de solicitud en línea de la Tarjeta de Adulto Mayor Metro no se encuentra disponible. Para inscribirse debe acercarse a las Oficinas de Servicio al Cliente de Metro, ubicadas en las estaciones Baquedano (Línea 5), Cal y Canto (Línea 2) y Plaza Egaña (Línea 3), con los siguientes antecedentes:

- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad vigente.
- Colilla de pago de pensión o jubilación (vigencia último tres meses). En el caso de las personas extranjeras, estas colillas deben ser con apostilla.
- Foto actualizada tamaño carné de identidad.

Tiene un costo de \$1.550.

## ¿Qué vigencia tiene?

Cinco años.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a las Oficinas de Servicio al Cliente de Metro, ubicadas en las estaciones Baquedano (Línea 5), Cal y Canto (Línea 2) y Plaza Egaña (Línea 3). Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 17:30 horas. Estas oficinas se encuentran cerradas los sábados, domingos y feriados.
3. Explique el motivo de su visita.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado la tarjeta. La tarjeta estará lista para su retiro después de 10 días hábiles de haberla solicitado. Si han pasado 30 días y aún no ha ido a retirar su tarjeta, deberá consultar su estado en las oficinas de atención, [sitio web](#) o llamando al 600 600 9292.