

Información proporcionada por Fondo Nacional de Salud

Comprar un bono de Fonasa

Última actualización: 03 agosto, 2022

Descripción

Los **bonos de atención de salud de Fonasa** permiten acceder a una **consulta, examen o procedimiento médico** con un prestador que se encuentre en convenio, a través de la Modalidad de Libre Elección (MLE).

Existen diferentes canales de atención para comprar o pagar un bono:

- **Electrónico:** se adquiere en la misma consulta o centro de salud donde se realizará la atención.
- **Web:** a través de **Mi Fonasa**, opción "comprar bono prestaciones de salud". Para más información, revise el "*paso a paso en línea*".
- **Prefolio:** es un código que se obtiene en **Mi Fonasa**, llamando al **call center de Fonasa 600 360 3000**, o **Módulo Express ChileAtiende**, y permite **pagar el bono de la consulta en Sencillo o Klap (ex Multicaja)**. El comprobante se debe presentar el día de la cita.
- **Presencial (bono en papel):**
 - **Sucursales del Fondo Nacional de Salud (Fonasa).**
 - **Oficinas ChileAtiende.**
 - **Entidades delegadas en convenio:** centros médicos y municipalidades.

Importante:

- Consulte el [valor de un bono Fonasa](#) y los pasos a seguir para solicitar la [devolución del dinero](#), en caso de que no ocupe el bono de atención de salud.

El trámite se puede realizar durante todo el año.

¿A quién está dirigido?

Asegurados y aseguradas de los [tramos B, C y D](#), y [sus cargas familiares](#).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- **Bono electrónico:** se verifica la huella digital y solicita la cédula de identidad vigente.
- **Bono web:** ClaveÚnica, además de los datos requeridos según el criterio de búsqueda: nombre o RUT del profesional, nombre o RUT de la institución, o el código de la prestación.
- **Sucursal o entidad delegada:** se solicita el nombre o el RUT del o de la profesional, o del establecimiento de salud en convenio donde se atenderá, además del código de la prestación.
- **Sencillo y Klap (ex MultiCaja):**
 - RUT del o de la titular, o de su carga familiar.
 - RUT del prestador.
 - Código de la prestación.

¿Cuál es el costo del trámite?

Consulte el [valor de un bono de Fonasa](#). El valor dependerá del nivel (1, 2 o 3) de inscripción del médico que tiene convenio con esta institución de salud.

Importante: consulte directamente en las sucursales de ChileAtiende y Fonasa la forma de pago del bono (Transbank y/o efectivo).

¿Qué vigencia tiene?

Los bonos tienen una vigencia de 30 días.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de Fonasa, haga clic en "ClaveÚnica", escriba su RUN y ClaveÚnica, y haga clic en "continuar". Si no la tiene, [solicítela](#).
3. Haga clic en "comprar bono".
4. Seleccione el beneficiario o beneficiaria, y haga clic en "comprar bono prestaciones de salud", y luego en "comprar".
5. Ingrese los datos de identificación del beneficiario o beneficiaria (solamente si falta alguno), seleccione los datos requeridos por el sistema para buscar al o a la médico, y haga clic en "buscar".
6. Seleccione el centro de atención de salud donde desea ser atendido o atendida.
7. Revise los datos del bono, complete el RUN del o de la titular de la tarjeta, y si está de acuerdo, haga clic en "pagar".
8. Seleccione el medio de pago (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o aplicación móvil "onepay").
9. Siga las instrucciones que le indique el sistema según la forma de pago elegida.
10. Como resultado del trámite, habrá comprado un bono Fonasa.

Importante:

- Cuando esté en la consulta, informe en la recepción que usted cuenta con un bono comprado en el sitio web de Fonasa.
- El o la recepcionista identificará el bono en el sitio web de Fonasa y recibirá un mensaje de texto en su teléfono celular con un código que deberá mostrarle al o a la recepcionista, o al o a la médico.
- Si no utiliza el bono de atención de salud, puede [solicitar la devolución del dinero](#).

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
 - Una [sucursal de Fonasa](#).
 - Una [oficina de ChileAtiende](#).
 - Una [entidad delegada en convenio](#) (centro médico o municipio).
 - Una consulta o centro de atención de salud que cuente con venta de bono electrónico.
Consulte directamente las modalidades de pago.
3. Explique el motivo de su visita: comprar un bono de atención de salud de Fonasa.
4. Entregue los antecedentes requeridos, y realice el pago.
5. Como resultado del trámite, habrá comprado el bono, el cual podrá obtener inmediatamente.

Importante: si no utiliza el bono de atención de salud, puede solicitar la [devolución del dinero](#).



Chile
Atiende

1. Llame al 600 360 3000, opción 1.
2. Explique el motivo de su llamada: solicitar el prefolio para comprar un bono de Fonasa.
3. Indique su RUT, el RUT del prestador y el código de la prestación.
4. Anote el número del prefolio.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado el prefolio para comprar un bono de Fonasa.

Importante: diríjase a una sucursal de **Sencillo** o **Klap (ex Multicaja)**, y pague el bono de Fonasa.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/9789-comprar-un-bono-de-fonasa>