Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de Junaeb

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Obtén información y orientación respecto de las becas y beneficios que entrega la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb). Además, presenta sugerencias, reclamos y solicitudes de información.

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias de Junaeb funciona a través del Sistema Integral de Atención a Usuarios (SIIAC).

Ingresa tu solicitud durante todo el año a través del **SIIAC de Junaeb**.

Gestiona tu solicitud

Ingresa al **Sistema Integral de Atención a Usuarios (SIIAC)**. Deberás seleccionar el tipo de solicitud: reclamo, consulta, sugerencia o felicitación.

Te solicitarán datos personales, tales como: nombres, apellidos, edad, género, ocupación, RUT del o la estudiante (dependiendo del caso), celular, correo electrónico, entre otros.

Importante: recibirás una respuesta en un plazo de **5 días hábiles** desde la notificación.