

Información proporcionada por Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Obtención de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Última actualización: 23 marzo, 2022

Descripción

La Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) es un beneficio que acredita la calidad de estudiante regular de enseñanza Básica, Media o Superior y que hace efectiva la gratuidad o rebaja en el pago de la tarifa de los **servicios de locomoción colectiva**.

Si **nunca antes has tenido una TNE** y cursas desde 5º básico hacia arriba, entonces debes realizar el trámite de **obtención por primera vez** de tu TNE. Además, si cursas 5º básico, 1º medio o primer año de educación superior, debes tomarte una nueva foto.

La obtención de una TNE nueva se efectúa, por una sola vez, **al inicio de cada año o semestre académico**. Para obtenerla, puedes subirla al [sitio Tómame la foto](#) y revisar los puntos para la captura fotográfica.

Recuerda que:

- Si al año siguiente quieres seguir usándola para pagar tarifa rebajada, entonces tienes que proceder a su **revalidación**.
- En cambio, **si la perdiste o se te echó a perder**, debes **reponer la TNE**.

Obtén [más información](#) sobre la TNE.

La TNE **puede ser utilizada durante todo el año**, de lunes a domingo, las 24 horas del día. Si no respetan este derecho, recuerda que [puedes hacer un reclamo](#).

Si ingresaste este año a 5º básico, 1º medio o a la Educación Superior, **tómame la foto** para tu tarjeta desde tu computador en **el sitio de la TNE**.

Detalles

Quienes ingresen este año a la educación superior, **no necesitan estar matriculados** ni pagar por la foto.

El costo de la TNE (\$2.700) solamente se cobrará una vez que la institución en la que se matriculen los inscriban en el sistema.

Obtención por primera vez en establecimientos educacionales

- **Educación básica y media:** reúne los antecedentes requeridos y espera la visita a tu establecimiento para que te saquen la foto y validen los datos en el sistema (debe ser coordinado e informado en la escuela o liceo).
- **Educación superior:** acude a tu oficina TNE más cercana con tu cédula de identidad y tómate la foto.

¿A quién está dirigido?

Educación básica y media:

- Alumnos de establecimientos municipales y particular subvencionados que cursen entre 5º básico y 4º medio.
- Alumnos de colegios particulares, de acuerdo con los protocolos fijados por el establecimiento, quienes son los que hacen la inscripción en la JUNAEB.

Educación superior:

- Estudiantes regulares que cursen carreras de pregrado en una institución reconocida por el Ministerio de Educación (Mineduc): centros de formación técnica (CFT), institutos profesionales (IP), universidades estatales, universidades particulares con aporte estatal y universidades privadas.
- Estudiantes de magíster o doctorado, que posean situación socioeconómica conforme a lo indicado en el oficio N° 1.268 acreditada por la institución.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Para alumnos de educación básica y media:
 - [Cédula de identidad](#) o [certificado de nacimiento](#).
 - [Certificado de alumno regular](#).

Para el caso de los alumnos pertenecientes a **colegios particulares pagados**, deben ser inscritos por el establecimiento, poseer el [Registro Social de Hogares \(RSH\)](#) y tener un ingreso igual o menor a \$352.743 por integrante familiar. Luego, deben presentarse en una oficina de atención TNE a que les capturen la fotografía.

- Para alumnos de educación superior: [cédula de identidad](#).

¿Cuál es el costo del trámite?

- La TNE es **gratuita** para los estudiantes de **educación básica y media**.
- Para los estudiantes de educación superior, el **costo de la TNE nueva** es de **\$2.700**. Se paga posterior al proceso, que se hace directamente en tu casa de estudios.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en "tómame la foto".
3. Una vez en el sitio web de la institución, ingresa tu RUN, cliqueea "no soy un robot" y haz clic en "ingresar".
4. Adjunta una foto de tu carnet de identidad, ingresa tu correo electrónico y captura tu fotografía.
5. Pulsa "subir". Como resultado del trámite, habrás solicitado la TNE. Una vez realizada la solicitud se verificarán los antecedentes ingresados y se aprobará tu solicitud. Te llegará un correo confirmando que está todo correcto. Podrás ver el estado del trámite en el mismo sistema.

Importante: la cámara web no puede ser utilizada por otro programa al mismo tiempo que la aplicación de la cámara. Por ejemplo, no se puede usar en Firefox y Chrome a la vez.

En oficina:

Para alumnos y alumnas de educación básica y media:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Espera la visita a tu establecimiento educacional, para que te saquen la foto y validen los datos en el sistema (debe ser coordinado e informado en la escuela o liceo).
3. Como resultado del trámite, obtendrás la TNE por primera vez.

Para estudiantes de educación superior:

1. Acude a tu [oficina TNE](#) más cercana con tu cédula de identidad y tómate la foto.
2. Como resultado del trámite, obtendrás la TNE por primera vez.

Importante:

- Si requieres más información, llama al **600 6600 400** o acude a [una oficina TNE](#).
- Revisa el [estado de tu TNE](#).

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/2104-obtencion-de-la-tarjeta-nacional-estudiantil-tne>