

Información proporcionada por Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Cartola Hogar

Última actualización: 11 marzo, 2022

Descripción

La **Cartola Hogar** es el documento que certifica la información de la familia en el [Registro Social de Hogares](#). Tiene como objetivo informar y transparentar a las personas y/o familias los datos del hogar que contiene dicho registro.

La información que contiene este documento es la siguiente:

- Nombre y RUN de quién solicita la cartola.
- Número de folio del Registro Social de Hogares de su hogar.
- Fecha hasta la cual se consideró la información.
- Datos del domicilio.
- Lista de integrantes del hogar que están declarados.
- Tramo de calificación socioeconómica.
- Rango de ingresos del hogar.
- Fuente u origen de los datos.

Revise [cómo puede ingresar al Registro Social de Hogares \(RSH\)](#).

El trámite de obtención de Cartola Hogar se puede realizar durante todo el año en el **sitio web y call center**, en su **municipio** o en los **módulos Express y oficinas ChileAtiende**.

¿A quién está dirigido?

Cualquier integrante del grupo familiar mayor de 18 años, que esté registrado o registrada en el Registro Social de Hogares y que cuente con Rol Único Nacional (RUN).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para trámite en oficina:

- Cédula de identidad vigente.

Para trámite en línea:

- Se debe contar con [ClaveÚnica](#) del Servicio de Registro Civil e Identificación (SRCel).
- También puede ingresar con el número de documento de su cédula de identidad.

Para trámite telefónico:

- Cédula de identidad vigente.
- Cuenta de correo electrónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "obtener cartola".
2. Una vez en el sitio web del Registro Social de Hogares, seleccione el medio de ingreso:
 - [ClaveÚnica](#): escriba su RUN y ClaveÚnica, y haga clic en "continuar".
 - Clave RUN: escriba su RUN, ingrese su fecha de nacimiento y el número de serie de su cédula de identidad.
3. Haga clic en "descargar cartola RSH".
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el cual se descargará en su computador de forma inmediata.

En oficina:

1. Reúna el documento requerido.
2. Diríjase a:
 - El departamento de estratificación social de su [municipio](#).
 - Una [oficina ChileAtiende](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar la Cartola Hogar del Registro Social de Hogares.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el cual podrá obtener de forma inmediata.

Importante:

También puede solicitar la Cartola Hogar en los Módulos Chileatiende. [Revise los lugares donde se encuentran disponibles](#).

Telefónico:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Llame al **800 104 777** desde teléfonos fijos y celulares. Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 19:00 horas.
3. Explique el motivo de su llamado: solicitar la Cartola Hogar.
4. Como resultado del trámite, habrá solicitado el documento, el que será enviado a su correo electrónico de forma inmediata.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/43317-cartola-hogar>