

Información proporcionada por Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Reposición de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Última actualización: 14 septiembre, 2023

Descripción

Permite solicitar una **reposición de TNE en caso de que te hayan robado la antigua, se te haya perdido, esté rota o deteriorada.**

La TNE puedes utilizarla durante todo el año, sin restricción de días y horario.

Revisa [más información](#).

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) **presenta una demora en la distribución de la reposición** de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) a nivel nacional.

Puedes [pagar de forma online](#) tu reposición (\$3.600) o pase temporal (\$2.600).

El trámite se puede hacer durante todo el año en el **sitio web de JUNAEB** y las **oficinas TNE**. También en las **sucursales ChileAtiende** (a excepción de las ubicadas en Teatinos 601 y Salvador Sanfuentes 2648, ambas en la comuna de Santiago), **agendando previamente una hora, si quieres planificar tu visita.**

Detalles

Importante:

- Si **cursas 5º básico, 1º medio o primer año de educación superior**, no puedes hacer una reposición. Debes esperar tu primer pase del nivel (1ª TNE de básica, media o superior) en el establecimiento educacional o casa de estudios donde estés matriculado.
- Las **reposiciones hechas hasta el 31 de marzo** son TNE del año en que se pidió y deben ser revalidadas al proceso anual siguiente.
- En enero comienza la **inscripción de las Instituciones de Educación Superior (IES) para la nueva tarjeta**. Para que suceda, la TNE anterior debe estar como “entregada” en el sistema. Por lo tanto, cuando el alumno curse una reposición (y comienza la inscripción por las IES), se pueden dar dos casos:
 - El o la estudiante cursa una reposición, quedando su tarjeta en impresión. La IES no podrá inscribirlo, hasta que esta se encuentre como entregada en el sistema y físicamente al estudiante.
 - La IES inscribe al alumno y, en forma posterior, el o la estudiante cursa una reposición, lo que hará que la inscripción se deshabilite y no se imprima ninguna tarjeta nueva. Una vez entregada esta tarjeta, en el sistema y físicamente, la IES deberá volver a inscribir al estudiante.

Pase temporal: en el **caso de pérdida de la tarjeta temporal**, debes pagar \$2.600 (puedes hacerlo [en línea](#)), y pierdes la opción de volver a tener el beneficio de la tarjeta temporal.

Reposición de TNE

¿A quién está dirigido?

Alumnos y alumnas de educación básica, media y superior que posean una TNE anterior del mismo nivel.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente.
- **Certificado alumno regular** del establecimiento educacional (con firma y timbre original) del año en curso.
- Tarjeta del estudiante, en caso de que la reposición sea por deterioro.
- **Constancia de Carabineros** en caso de pérdida, robo o hurto (**Decreto N° 20** del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones).
- Estudiantes de colegios particulares deben presentar carta de desmedro socioeconómico emitida por el establecimiento, con firma y timbre original.
- La reposición no tiene costo para los alumnos de educación básica y media.
- Si realizas la **reposición en línea** necesitas:
 - Fotografía en blanco y negro en formato JPG. Revisa el [ejemplo de foto](#).
 - Imagen de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) que repondrás, a excepción de pérdida o robo.

Para estudiantes de enseñanza superior:

- Cédula de identidad vigente.
- Certificado de alumno regular del año y mes en curso, con firma y timbre original. Si el documento es digital, debe tener un código de verificación para ser validado. En caso contrario, no podrás realizar el trámite.
- Tarjeta del estudiante, si la reposición es por deterioro.
- **Constancia de Carabineros** cuando se trate de pérdida, robo o hurto (**Decreto N° 20** del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones).
- Los estudiantes que cursan posgrados (magísteres y doctorados de más de un año de duración) deben presentar una “carta de desmedro socioeconómico”, emitida por su institución, con firma y timbre original. Si el documento es digital, debe tener un código de verificación para ser validado.
- Comprobante del **depósito de \$3.600**, correspondiente al valor de la reposición, realizado a la cuenta JUNAEB (N° 9000097, de BancoEstado). Las transferencias electrónicas no sirven para realizar trámites relacionados con la TNE.
- Si realizas la **reposición en línea** necesitas:
 - Fotografía en blanco y negro en formato JPG. Revisa el [ejemplo de foto](#).
 - Imagen de la TNE que repondrás, a excepción de pérdida o robo.

Importante:

- Los **menores de 15 años** deben tener un tutor, quien adjuntará una copia de su cédula de identidad vigente para realizar el proceso de reposición.
- En caso de pérdida, robo o hurto, puedes realizar la **constancia** de Carabineros en [Comisaría Virtual](#).
- En el caso de los **menores de 14 años**, serán sus apoderados quienes realicen la **constancia virtual**, adjuntando el certificado de nacimiento del alumno o alumna.
- Debe asistir siempre el alumno o alumna para sacar la fotografía.
- Si la TNE es retirada por un **familiar directo** (madre, padre o hermanos): presente ambas cédulas de identidad. Tratándose de un **familiar indirecto**, agregar un poder notarial.

- Gratuita para educación básica y media.
- Estudiantes de educación superior: \$3.600.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en “Elige una opción” y luego en “Pedir la reposición de la TNE”.
3. Una vez en el sitio web de la TNE, ingresa tu RUN y contraseña, y haz clic en “Acceder”. Si no estás registrado, [ingresa tus datos](#).
4. Completa la información, adjunta los documentos requeridos, y haz clic en “Enviar”.
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado la reposición de la TNE. Una vez realizado el requerimiento, se verificarán los antecedentes ingresados y se aprobará tu solicitud. Te llegará un correo confirmando que está todo correcto. Podrás ver el estado del trámite en el mismo sistema.

Importante:

- Si requieres más información, llama al **600 6600 400**, opción 2.
- [Revisa el estado de tu TNE](#).
- Puedes [realizar online el pago](#) de la reposición (\$3.600) o la pérdida de la tarjeta temporal (\$2.600). Luego, cuando vayas a retirar tu TNE, deberás llevar impreso o bien mostrar en tu celular el comprobante de transacción.
- No en todas las oficinas de ChileAtiende se puede realizar la reposición. Revisa en [qué oficinas sí se puede](#).
- Para cualquier otra duda y/o consulta sobre beneficios, revisa los canales de contacto ciudadano de [Junaeb](#).

En oficina:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Dirígete a:
 - o Una [oficina TNE](#).
 - o Oficina [ChileAtiende habilitada](#) para realizar reposiciones (a excepción de las sucursales ubicadas en Teatinos 601 y Salvador Sanfuentes 2648, ambas de la comuna de Santiago).
3. Explica el motivo de tu visita: reponer la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).
4. Entrega los antecedentes requeridos (obtendrás un comprobante de solicitud de reposición de la TNE).
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado la reposición de la TNE, la que se hará efectiva 28 días hábiles después de su solicitud.

Importante:

- Si requieres más información, llama al **600 6600 400**, opción 2.
- [Revisa el estado de tu TNE](#).
- No en todas las oficinas de ChileAtiende se puede realizar la reposición. Revisa en [qué oficinas sí se puede](#).
- Para cualquier otra duda y/o consulta sobre beneficios, revise los canales de contacto ciudadano de [Junaeb](#).

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/10314-reposicion-de-la-tarjeta-nacional-estudiantil-tne>