

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

# Certificado de calidad del pensionado de Capredena

---

Última actualización: 28 enero, 2022

---

## Descripción

Permite acreditar la condición de beneficiario que posee un pensionado de retiro o montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

El certificado se puede solicitar durante todo el año en el **sitio web**, **oficinas y/o agencias regionales**, y por **correo tradicional** de **Capredena**.

## ¿A quién está dirigido?

Pensionados y pensionadas de retiro o montepío de Capredena.

**Importante:** el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la Unidad de Poderes de Capredena](#).

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Contar con [clave avanzada de Capredena](#) o [ClaveÚnica](#).

#### Trámite en oficina o agencia regional:

- Cédula de identidad vigente de la persona que realice el trámite.

#### Trámite por correo tradicional:

- Carta dirigida al Departamento de Canales de Servicios de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico, y firma, además de indicar la forma en que desea recibir la respuesta.
- Fotocopia de la cédula de identidad, por ambos lados.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

#### En línea:

1. Haga clic en "obtener certificado".
2. Una vez en el sitio web de Capredena, ingrese su RUT y [clave avanzada de Capredena](#), y haga clic en "ingresar". También puede ingresar con [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "certificados-certificado de calidad".
4. Ingrese su RUT y número de cuenta, y haga clic en "emitir".
5. Como resultado del trámite, obtendrá el documento inmediatamente.

#### Importante:

- Revise la [validez del certificado](#).
- Si requiere más información, llame al 600 830 6700. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:15 a 17:30 horas.

**En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a una [oficina o agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar el certificado de calidad del pensionado.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, obtendrá el documento inmediatamente.

**Importante:**

- Revise la [validez del certificado](#).
- Si requiere más información, llame al 600 830 6700. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:15 a 17:30 horas.

**Correo:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al Departamento de Canales de Servicios de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el certificado, el cual podrá obtener en un plazo de siete días hábiles (debe considerar además lo que puede tardar el correo postal), a través de las siguientes modalidades:
  - Carta certificada enviada al domicilio.
  - Correo electrónico.
  - Retiro en una [oficina o agencia regional de Capredena](#).

**Importante:**

- Revise la [validez del certificado](#).
- Si requiere más información, llame al 600 830 6700. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:15 a 17:30 horas.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/22523-certificado-de-calidad-del-pensionado-de-capredena>