

Información proporcionada por Junta Nacional de Jardines Infantiles

# Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC) de JUNJI

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite realizar consultas, reclamos, sugerencias o felicitar a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web, oficinas, teléfonos y por correo postal de JUNJI**.

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, complete los datos requeridos, seleccione el tipo de solicitud, y haga clic en "Enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá enviado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

**En oficina:**

1. Diríjase a una de las [Oficinas de Informaciones, Reclamos o Sugerencias \(OIRS\)](#), ubicadas en la [dirección regional Junta Nacional de Jardines Infantiles \(JUNJI\)](#) de su región.
2. Explique el motivo de su visita.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

**Telefónico:**

1. Comuníquese al teléfono de la oficina regional del [Sistema Integral de Atención Ciudadana \(SIAC\) de la Junta Nacional de Jardines Infantiles \(JUNJI\)](#) de su región.
2. Explique el motivo de su llamada.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

**Correo:**

1. Envíe una carta a la oficina regional del [Sistema Integral de Atención Ciudadana \(SIAC\) de la Junta Nacional de Jardines Infantiles \(JUNJI\)](#) de su región.
2. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación a la JUNJI.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/10054-sistema-integral-de-informacion-y-atencion-ciudadana-siac-de-junji>