Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por ChileAtiende

Tarjeta Prepago Los Héroes (para pago de beneficios IPS)

Última actualización: 28 junio, 2023

Descripción

La Tarjeta Prepago de la Caja de Compensación Los Héroes es una cuenta vista que incluye una tarjeta de débito, y está destinada para quienes cobran sus pensiones y beneficios en la CCAF Los Héroes, con el fin de que **reciban sus pagos de forma electrónica**, evitando que acudan a una sucursal.

Revise más información.

A partir de **octubre de 2021**, a todo apoderado del IPS y pensionados que **no manifestaron su voluntad de mantener activa esta tarjeta**, el IPS les asignó automáticamente una nueva forma de pago: si tenía CuentaRUT, volvió a ese modo; si no, es por pago presencial en Los Héroes.

Detalles

Entre las principales funcionalidades de la tarjeta están:

- Compras nacionales e internacionales, presenciales y no presenciales, sin costo.
- Transferencias desde y hacia cuentas bancarias, sin costo.
- Abonos y giros en sucursales Los Héroes, sin costo.
- Acceso a cajeros automáticos (Redbanc).
- Pago de cuentas y recargas telefónicas, sin costo.

Importante: revise los costos asociados.

La persona beneficiaria puede solicitar la desactivación de la tarjeta en cualquier momento, para lo cual deberá notificar directamente a Caja Los Héroes, y se hará efectiva en un plazo de 30 días. Y si no desea tener esta cuenta, puede manifestarlo expresamente cuando asista a cobrar su beneficio a la sucursal.

La tarjeta prepago **puede ser solicitada por el apoderado o la apoderada** de la persona beneficiaria.

Los apoderados y titulares de beneficios del IPS **podían decidir hasta el 3 de septiembre de 2021** si mantenían este medio de pago o si optaban por otra alternativa. Desde el 1 de octubre de 2021, la mantención de la Tarjeta Prepago Los Héroes dejó de ser gratuita.

¿A quién está dirigido?

- A personas mayores de 18 años beneficiarias de algún tipo de beneficio en la CCAF Los Héroes y que no poseen una cuenta bancaria para sus pagos en línea.
- A personas beneficiarias del Subsidio de Discapacidad. En este caso, el cobrador de su beneficio (tutor o tutora legal) sí debe ser mayor de 18 años.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad chilena vigente.
- Validar huella digital.
- Datos de contacto, que serán validados.
- Declarar datos de actividad y solvencia que podrían ser verificados (si corresponde).
- Declarar antecedentes laborales (si corresponde).

La apertura de la tarjeta es gratis, pero tiene costos asociados.

¿Qué vigencia tiene?

Indefinida.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En oficina:

1. Diríjase a cualquier sucursal de Los Héroes.
2. Explique el motivo de su visita: conseguir la tarjeta de prepago.
3. Facilite su cédula de identidad y entregue la información solicitada.
4. Firme la documentación requerida.
5. Como resultado del trámite, habrá solicitado la tarjeta que, dependiendo de la sucursal, podrá recibirla inmediatamente o en un plazo máximo de tres días.

Importante:

- Las personas beneficiarias del Instituto de Previsión Social (IPS) pueden solicitar modificar su forma de pago hacia esta modalidad con su ClaveÚnica. Pensionadas y pensionados pueden solicitar más información al call center 600 600 0545 o al +56 22 915 3152 y a través del formulario de contacto.
- Las sucursales que entregan la tarjeta de inmediato son las que se dicen "impresión de tarjetas" en Servicios.